

# Všeobecné obchodné podmienky

platné od: 01. 08. 2015

# Obsah

- 1 1. Oblasť pôsobnosti a zmena týchto Všeobecných obchodných podmienok a osobitných podmienok pre jednotlivé obchodné vzťahy
- 1 2. Bankové tajomstvo a bankové informácie
- 1 3. Zodpovednosť banky; spoluzavinenie klienta
- 2 4. Započítanie
- 2 5. Dispozičné oprávnenie po úmrtí klienta
- 2 6. Rozhodné právo a príslušnosť súdu
- 2 7. Vedenie účtu
- 4 8. Storno a opravné zúčtovanie banky
- 4 9. Inkasný príkaz
- 4 10. Bankové obchody v cudzích menách a riziká na účtoch vedených v cudzích menách
- 5 11. Povinnosť súčinnosti klienta
- 5 12. Úroky, odmeny a výdavky
- 6 13. Zabezpečenie nárokov banky
- 6 14. Výpoveď zo strany klienta
- 7 15. Výpoveď zo strany banky
- 7 16. Ochrana vkladov (poistenie)
- 7 17. Reklamácie a iné podania
- 8 18. Účinnosť

# Všeobecné informácie:

**COMMERZBANK Aktiengesellschaft, pobočka zahraničnej banky, Bratislava**, so sídlom Rajska 15/A, Bratislava, PSČ 811 08, IČO 30 847 737, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v oddieli: Po, vo vložke číslo: 1121/B, je organizačnou zložkou COMMERZBANK Aktiengesellschaft, so sídlom Kaiserstraße 16, 603 11 Frankfurt nad Mohanom, Spolková republika Nemecko, ktorá je zapísaná v obchodnom registri Obvodného súdu vo Frankfurte nad Mohanom pod číslom HR B 32000.

## 1. Oblasť pôsobnosti a zmena týchto Všeobecných obchodných podmienok a osobitných podmienok pre jednotlivé obchodné vzťahy

### (1) Oblasť pôsobnosti

Všeobecné obchodné podmienky platia pre akékoľvek obchodné vzťahy medzi klientom a COMMERZBANK Aktiengesellschaft, pobočka zahraničnej banky, Bratislava (ďalej len „banka“). Okrem toho platia pre jednotlivé obchodné vzťahy (napríklad pri obchodovaní s cennými papiermi, pre platobné služby) osobitné podmienky, ktoré obsahujú odlišnosti alebo doplnenia k týmto Všeobecným obchodným podmienkam a ktoré sa uzatvárajú s klientom pri otvorení účtu alebo pri udelení pokynu.

### (2) Zmeny

Banka si vyhradzuje právo Všeobecné obchodné podmienky v primeranom rozsahu doplňovať a meniť, a to najmä z dôvodu zvyšovania kvality poskytovaných služieb, plnení právnymi predpismi stanovenej povinnosti obozretného výkonu činností banky, vývoja a zmien právnych predpisov a vývoja obchodnej politiky banky.

Návrh zmien týchto Všeobecných obchodných podmienok a osobitných podmienok sa klientovi oznámi najneskôr dva mesiace pred navrhovaným okamihom ich účinnosti na trvalom nosiči údajov. Ak sa klient v rámci obchodného vzťahu dohodol s bankou na spôsobe elektronickej komunikácie (napr. online banking), môžu byť zmeny navrhované tiež týmto spôsobom, pokiaľ spôsob odovzdania klientovi dovoľí, aby si zmeny v čitateľnej forme uložil alebo vytlačil. Platí, že klient návrh zmien prijal, ak klient pred navrhovaným okamihom účinnosti zmeny písomne neodmietne. Na tento dôsledok banka vo svojom návrhu klienta osobitne upozorní.

Ak budú klientovi navrhnuté zmeny podmienok (napr. obchodných podmienok pre poskytovanie platobných služieb), môže rámcovú zmluvu o platobných službách, ktorých sa táto zmena týka, pred navrhovaným okamihom účinnosti zmien tiež okamžite a bezplatne vypovedať. Na toto právo vypovede banka vo svojom návrhu klienta osobitne upozorní.

## 2. Bankové tajomstvo a bankové informácie

### (1) Bankové tajomstvo

Banka je povinná zachovávať bankové tajomstvo podľa platných právnych predpisov (bankové tajomstvo), pokiaľ nebolo zmluvne dohodnuté inak alebo ak povinnosť poskytnutia informácie vyplýva zo zákonných ustanovení.

### (2) Bankové informácie

V rámci plnenia povinností, postupovať pri výkone svojej činnosti obozretné, sa banky a pobočky zahraničných bánk na území Slovenskej republiky môžu vzájomne, podľa podmienok určených zákonom, informovať o porušení zmluvných povinností klientov alebo o porušení ustanovení vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov. Banka pristupuje k informáciám o klientoch inej banky alebo pobočky zahraničnej banky tak, ako by išlo o informácie o jej vlastných klientoch, pričom informácie majú charakter bankového tajomstva.

## 3. Zodpovednosť banky; spoluzavinenie klienta

### (1) Zásady zodpovednosti

Banka zodpovedá pri plnení svojich povinností za každé zavinenie svojich zamestnancov a osôb, ktoré si prizve na plnenie svojich povinností. Ak osobitné podmienky pre jednotlivé obchodné vzťahy alebo ostatné dohody medzi bankou a klientom určujú inak, majú tieto ustanovenia prednosť. Ak klient zavineným konaním (napríklad porušením povinnosti spolupráce uvedenej v článku 11. týchto Všeobecných obchodných podmienok) prispel ku vzniku škody, určuje sa podľa zásad spoluzavinenia, v akom rozsahu škodu znáša banka a v akom klient.

### (2) Postúpené pokyny

Ak bude pokyn klienta čo do svojho obsahu obvyklým spôsobom uskutočnený vo forme, kedy banka poveruje

ďalším vybavením tretiu osobu, splní banka pokyn klienta tým, že tento vlastným menom postúpi tretej osobe (postúpený pokyn). To sa týka napríklad úschovy cenných papierov v zahraničí. V týchto prípadoch je zodpovednosť banky obmedzená na starostlivý výber a inštruovanie tretej osoby.

### **(3) Porucha prevádzky**

Banka nie je zodpovedná za škody vzniknuté v dôsledku vyššej moci, nepokojov, vojnových udalostí a prírodných javov alebo v dôsledku iných, ňou nezavinených udalostí (napríklad štrajk, výluka, dopravná porucha, zásahy vyššej inštalácie) v tuzemsku alebo v zahraničí.

## **4. Započítanie**

---

### **(1) Započítanie bankou**

Banka je oprávnená použiť finančné prostriedky na účtoch klienta na započítanie svojich pohľadávok voči klientovi, nezávisle na ich právnom dôvode. Banka môže započítať proti pohľadávkam klienta tiež svoje premlčané pohľadávky, svoje dosiaľ nesplatené pohľadávky a pohľadávky znejúce na rôzne meny, aj keď tieto meny nie sú voľne zameniteľné.

### **(2) Započítanie klientom**

Klient môže započítať voči pohľadávkam banky svoje pohľadávky len za predpokladu, že sú pohľadávky klienta v rovnakej mene nesporné alebo ak boli uznané právoplatným súdnym rozhodnutím.

## **5. Dispozičné oprávnenie po úmrtí klienta**

---

V prípade úmrtia klienta môže banka na účely riešenia otázky dispozičného oprávnenia žiadať doručenie právoplatného rozhodnutia o dedičstve alebo ďalších k tomu nevyhnutých dokladov; cudzojazyčné listiny musia byť po vyžiadaní banky doručené v slovenskom preklade s úradným osvedčením.

## **6. Rozhodné právo a príslušnosť súdu**

---

### **(1) Platnosť slovenského práva**

Obchodné vzťahy medzi bankou a klientom sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky, ak nie je s klientom dohodnuté inak. Cudzojazyčný preklad

týchto Všeobecných obchodných podmienok slúži len pre potreby klienta. Text týchto Všeobecných obchodných podmienok v slovenskom jazyku je vo všetkých ohľadoch právne záväzný. V prípade akýchkoľvek rozporov medzi slovenským a cudzojazyčným textom, jeho štruktúrou, významom alebo výkladom, je rozhodujúci slovenský text, štruktúra, význam alebo výklad.

### **(2) Príslušnosť súdu**

Ak nie je medzi bankou a klientom dohodnuté inak, pre riešenie prípadných vzájomných sporov z bankových obchodov je v rozhodcovskom konaní príslušný Stály rozhodcovský súd Slovenskej bankovej asociácie so sídlom v Bratislave.

## **7. Vedenie účtu**

---

### **(1) Otvorenie účtu / Plnomocenstvo**

Na účel zriadenia bežného účtu uzatvárajú banka a klient zmluvu o účtoch, ktorá je rámcovou zmluvou o platobných službách v zmysle zákona o platobných službách a ktorá obsahuje, okrem iného, tiež menu bežného účtu a kmeňové číslo klienta. Banka na bežný účet prijíma finančné prostriedky, vypláca ich z tohto účtu alebo z neho alebo na tento účet vykonáva iné platobné operácie. Klient alebo ním splnomocnený zástupca, je v obchodnom vzťahu oprávnený používať účty zriadené v banke, a najmä disponovať so zostatkami až po tom, ak voči banke dostatočne preukáže svoju totožnosť a zástupca okrem toho doručí zodpovedajúce udelenie plnomocenstva.

Na účel realizácie zmlúv o osobitných obchodoch (napr. vklady, zmluvy o úveroch), uzatvorených medzi klientom (majiteľom účtu) a bankou, banka pre klienta zriadi a vedie podľa ustanovení príslušného zmluvného dohovoru podúčty k bežnému účtu.

Podmienky zmluvy o účtoch platia pre akékoľvek účty a rpoďúčty vedené pod číslom dohodnutým v zmluve o účtoch, avšak len vtedy, ak sa klient (majiteľ účtu) a banka nedohodli (pri jednotlivom obchodnom vzťahu) inak.

Klient udeľuje plnomocenstvo k otvoreným účtom na k tomu určenom formulári banky.

Kladné zostatky na bežných účtoch klienta sa úročia v prípade, že sa banka a klient o tom dohodli.

## **(2) Disponovanie s účtom, pripisovanie na účet, výber finančných prostriedkov, vyrovnanie debetných zostatkov**

Klient môže disponovať s kladným zostatkom na svojom účte alebo s poskytnutým úverom prostredníctvom platobných príkazov udelených v listinnej podobe na formulári k tomu určenom alebo cez online banking.

Banka vykoná platobnú operáciu aj na základe inkasného príkazu, ak jej na vykonanie inkasného príkazu klient udelil príslušné plnomocenstvo. Banka je oprávnená odmietnuť vykonanie pokynu klienta, pokiaľ na jeho vykonanie nie je k dispozícii na príslušnom účte zodpovedajúci kladný zostatok alebo tzv. úverový rámec.

Banka pripíše sumu došlú v prospech účtu klienta a vykoná pokyn klienta v rámci uzavretej zmluvy o účtoch a v lehote v súlade s príslušnými obchodnými podmienkami pre poskytovanie platobných služieb banky.

Prečerpanie použiteľného finančného limitu účtu alebo poskytnutého úverového rámca je klient povinný bez zbytočného odkladu vyrovnať uhradením dlžnej sumy na účet, ak sa v tejto veci banka a klient nedohodli inak. Túto povinnosť má klient aj vtedy, ak k prečerpaniu došlo uplatnením nároku banky zo zmluvy o účtoch alebo z iných zmlúv obsahujúcich splnomocnenie banky na zaťaženie účtu klienta.

## **(3) Terminované vklady**

V rámci zmluvy o účtoch môže klient udeliť banke pokyn na uloženie určitej finančnej sumy ako terminovaného vkladu. Klient môže dať pokyn k terminovanému vkladu aj ústne alebo telefonicky. Banka zaťaží bežný účet sumou uvedenou klientom a túto zaúčtuje pod referenčným číslom ako terminovaný vklad. Banka o tom vydá klientovi confirmáciu, z ktorej je zrejماً výška sumy, úroková sadzba a doba splatnosti vkladu. Klient môže finančnými prostriedkami terminovaného vkladu disponovať až dňom splatnosti. Suma terminovaného vkladu a úroky sa pripisujú na bežný účet v okamihu splatnosti terminovaného vkladu. Ak bol terminovaný vklad dohodnutý na dobu dlhšiu ako jeden rok, pripisuje sa alikvótna časť úroku priebežne po uplynutí každého kalendárneho roku. Ak nebude najneskôr dva dni pred splatnosťou daný banke iný pokyn, je banka oprávnená, nie však povinná, predĺžiť terminovaný vklad na rovnakú dobu s úrokom platným na trhu k tomuto okamihu. Viazanosť terminovaného vkladu môže

klient vypovedať len zo závažného dôvodu. V takomto prípade vyplatí banka terminovaný vklad predčasne, je však oprávnená znížiť úroky za celú uplynulú dobu viazanosti vkladu až na nulu.

## **(4) Vklady Call Money**

V rámci zmluvy o účtoch si klient s bankou môže dohodnúť uloženie určitej peňažnej sumy na dobu neurčitú so zvýhodnenou úrokovou sadzbou („Call Money“). Klient môže dohodnúť vklad Call Money ústne aj telefonicky. Banka zaťaží bežný účet sumou, ktorú klient určí a zaúčtuje ju pod referenčným číslom ako vklad Call Money. Banka o tom vydá klientovi confirmáciu, z ktorej je zrejماً výška sumy a úroková sadzba. Klient môže dať pokyn na zmenu výšky uložených prostriedkov Call Money jedenkrát v priebehu pracovného dňa. O zmene sumy banka vydá klientovi confirmáciu. V prípade zvýšenia vkladu banka zaťaží bežný účet sumou uvedenou klientom a zaúčtuje sumu zvýšenia pod rovnakým referenčným číslom ako bol zaúčtovaný pôvodný vklad Call Money. Ani v prípade zníženia vkladu sa referenčné číslo pôvodného vkladu Call Money nemení. Úrok dohodnutý s klientom pre Call Money sa môže v priebehu doby vkladu Call Money meniť, o čom banka bude klienta informovať najneskôr v deň zmeny výšky úrokovej sadzby. Suma vkladu (alebo časť vkladu po oznámení zníženia vkladu) Call Money sa pripisuje na bežný účet klienta v pracovný deň, v ktorom klient oznámi, že končí (alebo znižuje) vklad Call Money. Úroky z Call Money sa pripisujú na bežný účet ku koncu kalendárneho mesiaca alebo dňom ukončenia vkladu Call Money.

## **(5) Uzávierka účtu**

Banka z bežného účtu, pokiaľ nie je dohodnuté inak, vyhotoví vždy ku koncu kalendárneho štvrťroka uzávierku účtu, v ktorej budú zúčtované obojstranné nároky (vrátane úrokov a odmien banky) vzniknuté v tomto období. Banka môže z debetného zostatku, ktorý z tohto zúčtovania vyplynie, účtovať úroky, a to buď podľa článku 12. týchto Všeobecných obchodných podmienok alebo na základe dohody s klientom.

## **(6) Lehota na námietky; súhlas klienta**

Námietky z dôvodu nesprávnosti alebo neúplnosti uzávierky účtu musí klient podať najneskôr pred uplynutím šiestich týždňov po jej prevzatí; ak uplatňuje svoje námietky v listinnej podobe, stačí, že ich v šesťtýždňovej lehote odošle. Ak nebudú námietky uplatnené včas, platí, že klient s uzávierkou účtu súhlasí. Na tento dôsledok

banka klienta pri vydaní uzávierky účtu osobitne upozorní. Klient môže banku o opravu uzávierky účtu požiadať aj po uplynutí lehoty, musí však preukázať, že z jeho účtu bola neoprávnene odpísaná suma (jeho účet bol neoprávnene zafaznený) alebo že mu na účet nebola pripísaná suma, ktorá mu patrí.

## 8. Storno a opravné zúčtovanie banky

---

### (1) Opravné zúčtovanie

Chybné pripísanie na účet a chybné zafaznenie bežného účtu, ako aj chyby v prevodoch, banka opraví spôsobom a v lehotách stanovených zákonom o platobných službách, pokiaľ tam, kde to tento zákon pripúšťa, nie je s klientom dohodnuté inak.

### (2) Opravné zúčtovanie na území Slovenskej republiky

Ak bola chyba v zúčtovaní spôsobená inou bankou alebo pobočkou zahraničnej banky na území Slovenskej republiky, v dôsledku ktorej došlo k nesprávnemu vykonaniu platobnej operácie, je banka oprávnená odpísať nesprávne zúčtovanú sumu z účtu klienta na základe podnetu tejto banky alebo pobočky zahraničnej banky a vydať ju tejto banke alebo pobočke zahraničnej banky.

## 9. Inkasný príkaz

---

### (1) Pripísanie na účet s výhradou

Ak banka pripíše protihodnotu šeku alebo inkasného príkazu na účet klienta ešte pred jej inkasom, robí tak s výhradou, že zodpovedajúca suma bude skutočne inkasovaná. To platí aj vtedy, ak je jeho splatnosť v tej istej banke. Ak klient doručí banke iné dokumenty (napr. obchodné dokumenty) s požiadavkou na inkaso dlžnej sumy od povinného a banka predmetnú sumu pripíše na účet klienta po doručení dokumentov, robí tak s výhradou, že zodpovedajúcu sumu od povinného skutočne dostane. Táto výhrada banky platí aj v prípade, že miestom splatnosti predmetných dokumentov je banka. Ak šek alebo inkasný príkaz nebude preplatený alebo banka sumu z inkasného príkazu nedostane, vykoná banka v takomto prípade storno dobropisu. Takto banka postupuje aj vtedy, ak bola v medziobdobí vykonaná uzávierka účtu.

## 10. Bankové obchody v cudzích menách a riziká na účtoch vedených v cudzích menách

---

### (1) Vykonávanie platobných služieb na účtoch vedených v cudzích menách

Účty klienta vedené v cudzích menách sú určené na vykonávanie bezhotovostných platobných služieb a vykonávanie ostatných dispozícií klienta v cudzích menách. Platobné operácie so zostatkami na cudzomenových účtoch (napr. platobnými príkazmi na farchu cudzomenových zostatkov na účtoch) sa vykonávajú v spolupráci s bankami krajiny príslušnej meny, ak nie je možné tieto platobné operácie úplne vykonať v rámci banky.

### (2) Pripísanie na účet pri bankovom obchode v cudzej mene

Ak uzavrie banka s klientom bankový obchod (napr. devízový termínovaný obchod), na základe ktorého dlhuje klientovi určitú sumu v cudzej mene, banka splní svoj záväzok v danej mene pripísaním sumy v tejto mene na účet klienta, pokiaľ medzi nimi nie je dohodnuté inak.

### (3) Prechodné obmedzenie povinnosti plnenia banky

Banka nie je povinná vykonať dispozície na farchu zostatku na účte vedenom v cudzej mene – pozri ods. (1) – alebo uhradiť záväzok v cudzej mene – pozri ods. (2) – po dobu a v rozsahu, v akom banka úplne alebo čiastočne nemôže disponovať menou, na ktorú znie záväzok alebo zostatok účtu v cudzej mene v dôsledku politicky podmienených opatrení alebo udalostí v krajine predmetnej meny. Po dobu trvania uvedených opatrení a udalostí nie je banka v danom rozsahu povinná plniť na inom mieste než v krajine predmetnej meny a ani v inej mene, a to ani formou plnenia v hotovosti. Povinnosť banky na vykonanie dispozície na farchu zostatku na účte vedenom v cudzej mene oproti tomu nie je dotknutá v prípade, že danú dispozíciu môže banka vykonať v plnom rozsahu sama. Právo klienta a banky započítavať splatné vzájomné pohľadávky v rovnakej mene zostáva vyššie uvedenými ustanoveniami nedotknuté.

### (4) Výmenný kurz

Určenie výmenného kurzu pri platobných službách v cudzej mene vyplýva z príslušných obchodných podmienok pre poskytovanie platobných služieb.

## 11. Povinnosť súčinnosti klienta

---

### (1) Oznamovanie zmien

Pre riadne vykonanie bankového obchodu je nevyhnutné, aby klient banke bez zbytočného odkladu oznámil zmeny svojho mena, priezviska, obchodného mena, svojej adresy, sídla, a takisto aj zánik alebo zmenu oprávnenia na zastupovanie udeleného vo vzťahu k banke (najmä plnomocenstva) vrátane zmien identifikačných údajov zastupujúcich osôb. Táto oznamovacia povinnosť existuje tiež vtedy, ak je oprávnenie na zastupovanie zapísané vo verejnom registri (napríklad v obchodnom registri) a bude do tohto registra zapísaný zánik alebo zmena oprávnenia. Okrem toho môže všeobecne záväzný právny predpis (najmä zákon o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu) určiť ďalšie oznamovacie povinnosti.

### (2) Zrozumiteľnosť pokynov

Obsah pokynov musí byť úplne nespochybniteľný. Nejednoznačne formulované pokyny môžu mať za následok spätné dožiadania, ktoré môžu spôsobiť zdržanie. Klient musí pri pokynoch dbať na správnosť a úplnosť ním zadávaných údajov, najmä čísla účtov a smerového kódu banky alebo IBAN a BIC, ako aj meny. Zmena, potvrdenie alebo opakovanie pokynu musia byť osobitne vyznačené.

### (3) Osobitný pokyn pre zrýchlené vykonanie platobnej služby

Ak klient považuje za nutné, aby jeho pokyn bol vykonaný obzvlášť rýchlo, musí to banke osobitne oznámiť. V prípade pokynov udeľovaných na formulári musí byť toto oznámenie urobené osobitne, mimo formulára.

### (4) Kontrola a námietky voči oznámeniu banky

Klient si musí výpisy z účtu, výpisy z účtu majiteľa cenných papierov, informácie o stavoch účtov cenných papierov, prehľad výšky výnosov z cenných papierov, ostatné vyúčtovania, oznámenia o vykonaní pokynov a oznámenia o očakávaných platbách (avíza) bez zbytočného odkladu skontrolovať z hľadiska ich správnosti a úplnosti a bez zbytočného odkladu uplatniť prípadné námietky.

### (5) Vyrozumenie banky v prípade nedoručenia dokladov a oznámení

Ak klient nedostane uzávierku účtu a prehľad o stave účtu cenných papierov, musí o tom banku bez zbytočného odkladu informovať. Klient je povinný tak urobiť aj v tom

prípade, ak nedostal ani iné oznámenie, doručenie ktorého očakáva (napr. vyúčtovanie cenných papierov, výpis z účtu po vykonaní pokynov klienta alebo oznámenie /avízo/ o očakávaných platbách).

## 12. Úroky, odmeny a výdavky

---

### (1) Úroky a odmeny za služby pre fyzické osoby

Výška úrokov a odmien za úvery a služby bežné v bankových obchodoch s fyzickými osobami vyplýva z cenníka označeného ako „Sadzobník poplatkov“. Ak klient žiada od banky úver alebo službu, ktorá je v ňom uvedená, a nie je dohodnuté inak, platia úroky a poplatky uvedené v danom okamihu v Sadzobníku poplatkov s prihliadnutím na článok 12.8. V prípade odmeny za služby, ktoré v nich nie sú uvedené a ktoré sú poskytované na základe pokynu klienta alebo v jeho pravdepodobnom záujme a u ktorých možno pri posúdení okolností očakávať, že budú poskytnuté len odplatne, postupuje banka, pokiaľ nebude dohodnuté inak, v súlade s platnými právnymi predpismi.

### (2) Úroky a odmeny mimo sféry služieb pre fyzické osoby

Mimo sféru služieb pre fyzické osoby stanovuje banka, pokiaľ nebolo medzi bankou a klientom dohodnuté inak, a pokiaľ to neodporuje zákonným ustanoveniam, výšku úrokov a poplatkov podľa svojho uváženia.

### (3) Bezplatné služby

Za službu, na poskytnutie ktorej je banka povinná zo zákona alebo ju využíva vo vlastnom záujme, neúčtuje banka nijaký poplatok, len ak to zákon pripúšťa a ak sa poplatok vyberá v súlade so zákonnou úpravou.

### (4) Zmena úrokov; právo klienta na výpoveď pri zvýšení úrokov

Zmena úrokov pri úvere s premenlivou úrokovou sadzbou sa uskutočňuje v súlade s príslušným úverovým obchodom s klientom. Banka klientovi oznámi zmenu úrokov. Pri zvýšení môže klient, pokiaľ nie je v príslušnom úverovom obchode dohodnuté inak, predmetný úverový obchod do šiestich týždňov po oznámení zmeny vypovedať s okamžitou účinnosťou. V prípade, že takýto úverový obchod vypovie klient, potom nebudú na vypovedaný úverový obchod aplikované zvýšené úroky.

### **(5) Zmena poplatkov za obvyklé trvalo využívané služby**

Zmena poplatkov za takéto služby, ktoré klient v rámci bankových obchodov obvykle trvalo využíva (napríklad vedenie účtu), bude klientovi navrhnutá najneskôr dva mesiace pred navrhovaným okamihom účinnosti zmeny, a to v textovej forme. Ak sa klient s bankou v rámci obchodného vzťahu dohodol na spôsobe elektronickej komunikácie (napr. online banking), môže byť zmena navrhovaná tiež týmto spôsobom. Platí, že klient so zmenou súhlasí, ak klient pred navrhnutým okamihom účinnosti zmeny neoznámi, že zmenu odmieta. Na tento účinok banka klienta vo svojom návrhu osobitne upozorní. Ak bude klientovi navrhnutá zmena, môže zmluvu, ktorej sa zmena týka, tiež okamžite a bezplatne pred navrhovaným okamihom účinnosti zmeny vypovedať. Na toto právo výpovede klienta banka vo svojom návrhu osobitne upozorní. Ak klient využije svoje právo výpovede, potom nebudú na vypovedaný obchodný vzťah aplikované zmenené poplatky.

### **(6) Výdavky**

Banka je oprávnená vyúčtovať klientovi výdavky, ktoré vzniknú v prípade, že banka koná na jeho pokyn alebo v jeho pravdepodobnom záujme (najmä za medzimestské – diaľkové hovory, poštovné) alebo ak sú zriaďované, spravované, uvoľňované alebo speňažované zabezpečenia (najmä notárske a správne poplatky, náklady za skladné alebo za stráženie majetku slúžiaceho ako zabezpečenie).

### **(7) Osobitosti v zmluvách o spotrebiteľských úveroch a zmluvách o platobných službách so spotrebiteľmi pre platby v rámci Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP) v mene EHP**

Pri zmluvách o spotrebiteľských úveroch a zmluvách o platobných službách so spotrebiteľmi pre platobné operácie v rámci Európskeho hospodárskeho priestoru\*) (EHP) v mene EHP\*\*) sa úroky a náklady (poplatky a výdavky) spravujú príslušnými zmluvnými ustanoveniami a Osobitnými podmienkami pre poskytovanie platobných služieb pre spotrebiteľa, ako aj všeobecne záväznými právnymi predpismi.

### **(8) Zmeny Sadzobníka a poplatkov**

Pravidlá uvedené vo vyššie uvedenom článku 1.2. pre zmeny VOP sa podobne uplatnia aj pre zmeny „Sadzobníka poplatkov“ podľa článku 12.1 a zmeny poplatkov podľa článku 12

\*) Do Európskeho hospodárskeho priestoru v súčasnosti patria: Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Česká republika, Chorvátsko, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Írsko, Island, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovensko, Slovinsko, Spojené kráľovstvo Veľkej Británie a Severného Írska, Taliansko, Španielsko, Švédsko

\*\*) K menám EHP v súčasnosti patria: euro, bulharská leva, dánska koruna, estónska koruna, britská libra, islandská koruna, lotyšský lat, švajčiarsky frank, litovské litas, nórska koruna, poľský zloty, rumunský lei, švédská koruna, česká koruna, maďarský forint, chorvátska kuna.

## **13. Zabezpečenie nárokov banky voči klientovi**

### **(1) Nárok banky na poskytnutie zabezpečenia zo strany klienta**

Banka je oprávnená žiadať od klienta poskytnutie alebo zvýšenie pre ňu prijateľného a dostatočného zabezpečenia svojich pohľadávok z bankových obchodov s klientom. To platí aj v prípade, že predmetné pohľadávky sú podmienené (napr. pohľadávky pri uplatnení ručenia/bankovej záruky prevzatej za klienta).

### **(2) Zmeny rizika**

Ak banka spočiatku neuplatnila pri vzniku pohľadávok voči klientovi úplne alebo čiastočne požiadavku na poskytnutie alebo zvýšenie zabezpečenia, môže toto zabezpečenie žiadať aj neskôr.

Banka je však oprávnená uplatniť túto požiadavku len vtedy, ak nastanú okolnosti alebo sa banke stanú okolnosti známe, ktoré podľa hodnotenia banky zvyšujú riziko pohľadávok banky voči klientovi.

Toto je relevantné najmä v týchto prípadoch:

- zhoršili sa hospodárske pomery klienta alebo táto skutočnosť hrozí,
- zhoršila sa kvalita poskytnutého zabezpečenia alebo táto skutočnosť hrozí.

### **(3) Určenie lehoty na zriadenie alebo zvýšenie zabezpečenia**

Banka určí na zriadenie alebo zvýšenie zabezpečenia primeranú lehotu. Ak má banka v úmysle využiť svoje právo na okamžitú výpoveď podľa článku 15. ods. (3) týchto Všeobecných obchodných podmienok v prípade, že klient v určenej lehote nespĺní svoju povinnosť zriadiť alebo zvýšiť zabezpečenie, banka klienta na túto možnosť vopred upozorní.

## **14. Výpoveď zo strany klienta**

### **(1) Právo klienta zmluvný vzťah kedykoľvek vypovedať**

Klient môže celý obchodný vzťah alebo jednotlivé obchodné vzťahy, pre ktoré nie je dohodnutá doba trvania ani odlišná úprava výpovede, kedykoľvek vypovedať s okamžitou účinnosťou.



### (2) Výpoveď zo závažného dôvodu

Pokiaľ pre určitý obchodný vzťah bola dohodnutá určitá doba platnosti alebo odlišný spôsob výpovede, je možné podať okamžitú výpoveď (t.j. bez akejkoľvek výpovednej lehoty) len v tom prípade, že na to existuje závažný dôvod, z ktorého pre klienta aj k prihliadnutiu oprávnených záujmov banky vyplýva, že od neho nemožno odôvodnene žiadať, aby zotrval v danom obchodnom vzťahu.

### (3) Záonné práva na výpoveď

Práva vypovedať obchodné vzťahy, ktoré vyplývajú zo zákona, zostávajú nedotknuté.

## 15. Výpoveď zo strany banky

---

### (1) Výpoveď pri dodržaní výpovednej lehoty

Banka môže celý obchodný vzťah alebo jednotlivé obchodné vzťahy, pre ktoré nie je dohodnutá doba trvania, ani odlišná úprava týkajúca sa výpovede, kedykoľvek vypovedať, a to pri dodržaní primeranej výpovednej lehoty. Pri stanovení výpovednej lehoty bude banka brať ohľad na oprávnené záujmy klienta. Pre výpoveď rámcovej zmluvy o platobných službách (napr. bežný účet alebo zmluva o vydaní a používaní platobnej karty) je výpovedná lehota minimálne dvojmesačná.

### (2) Výpoveď úverov na dobu neurčitú

Úvery a úverové prísluby, pre ktoré nie je dohodnutá určitá doba trvania, ani odlišná úprava týkajúca sa výpovede, môže banka kedykoľvek s okamžitou účinnosťou vypovedať. Ak zákon stanovuje pre výpoveď zmluvy o spotrebiteľskom úvere osobitnú úpravu, potom môže banka obchodný vzťah vypovedať len v súlade so zákonnou úpravou.

### (3) Výpoveď zo závažného dôvodu bez dodržania výpovednej lehoty

Okamžitá výpoveď celého obchodného vzťahu alebo jednotlivých obchodných vzťahov je prípustná, ak existuje závažný dôvod, ktorý banke nedovoľuje pokračovať v tomto vzťahu ani s prihliadnutím na oprávnené záujmy klienta. Závažný dôvod existuje predovšetkým vtedy, ak

- klient uviedol nesprávne údaje o svojich majetkových pomeroch, ktoré mali značný význam pre rozhodnutie banky o poskytnutí úveru alebo o iných okolnostiach, ktoré boli pre banku spojené s rizikami (napr. vydanie platobnej karty), alebo

- dôjde alebo hrozí nebezpečie, že dôjde k podstatnému zhoršeniu majetkových pomerov klienta alebo znehodnoteniu zabezpečenia a na základe toho je ohrozené splácanie úveru alebo splnenie záväzkov voči banke – aj pri speňažovaní zabezpečenia, ktoré na tento účel existuje, alebo
- klient nesplní v primeranej lehote stanovenej bankou svoj záväzok na zriadenie alebo zvýšenie zabezpečenia podľa článku 13. ods. (2) týchto Všeobecných obchodných podmienok alebo na základe inej dohody.

Ak závažný dôvod spočíva v porušení zmluvnej povinnosti, je výpoveď prípustná až po márnom uplynutí primeranej lehoty na nápravu alebo po márnej výzve, iba ak by toto bolo s ohľadom na osobitosti daného prípadu zbytočné.

### (4) Výpoveď zmlúv o spotrebiteľskom úvere pri omeškaní

Ak zákon stanovuje osobitnú úpravu pre výpoveď z dôvodu omeškania pri splatení úverov podľa zmluvy o spotrebiteľskom úvere, môže banka vypovedať zmluvu len podľa tejto osobitnej právnej úpravy.

### (5) Vysporiadanie po výpovedi

Ak nebude nevyhnutné okamžité vysporiadanie (napríklad v prípade výpovede šekovej zmluvy vrátenie šekových tlačív), poskytne banka klientovi v prípade výpovede bez výpovednej lehoty primeranú lehotu na vysporiadanie.

## 16. Ochrana vkladov (poistenie vkladov)

---

Informácie týkajúce sa ochrany vkladov sú k dispozícii v obchodných priestoroch banky a na internetovej adrese [https://www.commerzbank.sk/poistenie\\_vkladov.pdf](https://www.commerzbank.sk/poistenie_vkladov.pdf)

## 17. Reklamácie a iné podania

---

Správnosť a kvalitu služieb klient môže uplatniť v banke reklamáciou podľa reklamačného poriadku, ktorý je prístupný v obchodných miestach banky a na internetovej stránke [www.commerzbank.sk](http://www.commerzbank.sk).

Klient má možnosť predložiť podanie do Národnej banky Slovenska ako orgánu dohľadu pre poskytovanie platobných služieb.

## 18. Účinnosť

---

Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú účinné od 1. augusta 2015 a menia sa nimi Všeobecné obchodné podmienky účinné od 1. februára 2014.

Vaša pobočka Commerzbank:

**Commerzbank Aktiengesellschaft**

pobočka zahraničnej banky, Bratislava  
Rajská 15/A  
811 08 Bratislava

Telefon: +421 257 103 111  
Fax: +421 257 103 116

[www.commerzbank.sk](http://www.commerzbank.sk)